



**THAI. Scoprite un nuovo mondo**

 **THAI**  
*Smooth as silk*



*La prima classe oltre ogni aspettativa*



Gli elevatissimi standard qualitativi della Royal First Class di Thai Airways sono stati studiati nei minimi dettagli per segnare un grado di eccellenza senza precedenti. Ogni dettaglio è sinonimo di perfezione, dalla cucina più squisita al massimo livello di privacy per ospiti di estremo riguardo.



Chi sceglie di viaggiare in Royal First Class gode di trattamento preferenziale già al momento della partenza. Il fast track service consente il check-in prioritario con assistenza di personale dedicato, canali preferenziali rapidi per le pratiche di controllo passaporti e il baggage handling.

A disposizione dei passeggeri Royal First Class lussuose lounge aeroportuali presso il Bangkok Suvarnabhumi Airport dotate di connessioni internet Wi-fi, ristorante con menu à la carte e una raffinata Royal Orchid Spa.

A bordo, cabina esclusiva con poltrone reclinabili di 180°, raffinata tecnologia, schermi con modalità touch control, presa di alimentazione per PC in ogni poltrona, sofisticato sistema di intrattenimento Audio/Video on demand.



L'ospitalità è curata fin nei minimi dettagli grazie agli eccellenti prodotti offerti a bordo, come kit da viaggio delle più prestigiose firme per allietare anche le traversate più lunghe facilitando il relax e il riposo.



## *La business class in una nuova dimensione*

La leggendaria ospitalità thai in una perfetta fusione di tradizione e tecnologia: ai frequent travellers, in viaggio sia d'affari sia di piacere, la Royal Silk Class, la preziosa business class Thai Airways, dedica attenzioni privilegiate in ogni momento, a cominciare dal trattamento preferenziale all'atto della prenotazione (con la possibilità di pre-ordinare pasti speciali a bordo o richiedere la pre-assegnazione dei posti).

Ad attenderli, i passeggeri trovano spaziose cabine con temi decorativi rilassanti, illuminazione soffusa in un ambiente esclusivo e raffinato, poltrone dall'elegante design reclinabili fino a 170° con ampio spazio per distendersi, telefono personale e presa per laptop, sistema di intrattenimento all'avanguardia Audio/Video on demand con centinaia di canali tra cui scegliere, ricercata cucina orientale ed internazionale con la possibilità di prenotare innumerevoli menu speciali sempre rinnovati.

Presso il Bangkok Suvarnabhumi Airport i passeggeri Business hanno accesso alle lussuose Royal Silk Lounge aeroportuali, dotate di connessioni internet Wi-fi, area relax e innumerevoli facilities.





## *Comfort per tutta la famiglia*



Thai Airways cura il benessere e il comfort del viaggio per i propri passeggeri di Economy Class che, grazie al design avanzato e all'ampio spazio tra le poltrone per distendere le gambe, avranno garantita una esperienza all'insegna del relax.



Un viaggio curato dall'inizio alla fine grazie alla calorosa accoglienza del personale di bordo, con attenzioni extra a bambini e passeggeri più anziani, all'alta qualità della cucina, con scelta fra due menu, da accompagnare con una selezione di vini e superalcolici.



Per preferenze religiose o dietetiche, a disposizione menu speciali, che possono essere preordinati al momento dell'acquisto del biglietto.

I passeggeri junior riceveranno giochi e regali per passare piacevolmente il tempo, mentre i loro genitori potranno dilettarsi con il sistema di intrattenimento Audio/Video on demand, con vasta scelta di canali di gioco, informativi e di apprendimento (disponibile solo su alcuni aeromobili).

A riconferma della qualità della sua Economy Class, Thai Airways si è classificata al primo posto come **World's Best Economy Class Airline Catering** e **World's Best Economy Class Airline Seat** nell'edizione 2011 dei World Airline Awards di SKYTRAX.



## *Servizio di bordo e intrattenimento*

Il personale di bordo riveste un ruolo fondamentale nel proiettare l'immagine di una compagnia e fa spesso la differenza nell'esperienza di viaggio di molti passeggeri. Il servizio attento e cortese, l'attenzione al massimo comfort e alle necessità dei viaggiatori fanno del personale di bordo Thai Airways uno tra i migliori al mondo, più volte insignito dello "SKYTRAX Airline Excellence Award for Cabin Staff Service".

Coccolati dalle attenzioni dello staff, i passeggeri potranno sperimentare le prelibatezze della cucina di bordo, raffinate proposte gourmet che riflettono il carattere esclusivo di un vero e proprio ristorante top class, vini e liquori selezionati, design di classe per porcellane, bicchieri e stoviglie e la possibilità di scegliere tra pietanze della cucina orientale e cibi di tradizione occidentale. Lo stato dell'arte della tecnologia è garanzia dell'alto livello dell'intrattenimento a bordo: Thai Airways si appoggia alle più recenti e avanzate tecnologie per garantire un sistema di intrattenimento Audio Visual On Demand (AVOD) all'avanguardia (disponibile solo su alcuni aeromobili).

A bordo dei suoi aeromobili, anche quelli da poco entrati nella flotta, il nuovo sistema interattivo AVOD offre centinaia di opzioni per intrattenere i passeggeri: larghi schermi con modalità "touch control", film multilingue (sia ultime uscite sia classici), popolari programmi televisivi, informazioni, canali di viaggio, news internazionali, musica dal jazz alla classica, occidentale e orientale, giochi interattivi e cartoni per i bambini. I passeggeri possono anche imparare una nuova lingua cominciando dalle basi, e persino praticare la meditazione con il sistema AVOD.







## *Royal Orchid Lounges*



La leggendaria ospitalità Thai non poteva non trovare espressione presso il Bangkok Suvarnabhumi Airport, l'hub principale da cui opera Thai Airways: qui, eccellenza e qualità sono a disposizione dei passeggeri di Prima e Business Class per snellire con i loro plus i tempi d'attesa e l'iter d'imbarco mettendo a disposizione dei viaggiatori tutto l'inconfondibile e pluripremiato stile della Compagnia dell'Orchidea.



Royal First Lounge: standard eccellenti e facilities di ultima generazione affiancate ad un livello altissimo di comfort e riservatezza ne hanno fatto un vero e proprio rifugio di lusso, più volte premiato come "World's Best First Class Airline Lounge". Destinata ai passeggeri di Royal First Class, offre 2 Vip room, sala ristorante à-la-carte, postazione Internet Wi-fi con 4 PC, suite doccia, Music Room esclusiva, aree riposo.



Royal Silk Lounge: le 5 lounge aeroportuali destinate ai passeggeri Thai di Business Class offrono lounge lobby bar, postazione Internet Wi-fi, aree riposo, buffet bar.

Royal Orchid Spa Lounge: per curare il benessere dei passeggeri Premium, una vasta gamma di servizi include trattamenti tradizionali e non, Gym room, tisane depurative e snack naturali. I passeggeri Royal First Class possono rigenerarsi con un massaggio soft della durata di un'ora denominato Touch of Silk con oli essenziali, mentre i passeggeri Royal Silk Class godranno di un massaggio tradizionale della durata di 30 minuti al collo ed alle spalle o plantare, per alleviare la tensione di un lungo viaggio o prepararsi ad una lunga traversata. Punta di diamante sono le 3 suite con vasca Jacuzzi e doccia cascata per i passeggeri Royal First Class.



## *Suvarnabhumi Airport: terra d'oro*

Thai Airways vola tutti i giorni non-stop da Roma Fiumicino o Milano Malpensa a Bangkok con proseguimenti e coincidenze plurigiornaliere per oltre 70 destinazioni in cinque continenti in partenza dal più moderno e funzionale Hub dell'Asia, il Bangkok Suvarnabhumi Airport.

Con la sua raffinata atmosfera da lobby d'albergo, l'imponente aeroporto principale della capitale thailandese accoglie i passeggeri con accesso riservato per le classi Royal First e Royal Silk, assistenza personale al check-in, varchi doganali riservati, 8 lounge esclusive con ambienti differenziati per intrattenimento multimediale, riposo individuale, SPA e massaggi, business centre e meeting room e altro ancora per coccolare i passeggeri in viaggio d'affari o di piacere.

In quanto partner fondatore di Star Alliance, la più grande alleanza di compagnie aeree al mondo, Thai Airways garantisce inoltre ai suoi passeggeri coincidenze immediate e plurigiornaliere per le rotte servite dai restanti 27 vettori del network, per un totale di oltre 21000 voli giornalieri verso 1160 aeroporti in 181 paesi. La partnership permette una gestione ottimizzata di collegamenti e bagagli, vantaggi per i frequent flyer con possibilità di accumulo e miglia con tutti i vettori membri dell'alleanza.







## THAI. Una Compagnia, cinque Continenti

Solo THAI vola non-stop dall'Italia alla Thailandia tutti i giorni da Roma o Milano, proponendo un esteso network di destinazioni in partenza dallo straordinario Bangkok Suvarnabhumi Airport: oltre 70 destinazioni con coincidenze immediate per offrire il massimo comfort ai passeggeri di tutte le classi.

[www.thaiair.it](http://www.thaiair.it)

 **THAI**  
*Smooth as silk*